

Публичный Договор-оферта.

Совершая покупку в Интернет-магазине «Городская аптека», клиент соглашается со всеми ниже перечисленными условиями.

Преамбула.

- 1.1. Настоящие Условия регулируют взаимоотношения Продавца и Покупателя.
- 1.2. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с предварительной их публикацией на сайте.
- 1.3. Адрес действующей редакции Договора в сети интернет: <https://смоленскфармация.рф/info>
- 1.4. Настоящий Договор имеет приоритет перед иными документами.
- 1.5. Текст данного **Договора** является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

Статус Интернет-магазина «Городская аптека»

- 2.1. Интернет-магазин предназначен для организации дистанционного способа подачи заявки на приобретение товаров через сеть Интернет. Адрес Интернет-магазина – <https://смоленскфармация.рф>
- 2.2. Сделки совершенные посредством Интернет-магазина, регулируются договором купли-продажи на условиях публичной оферты. Текст договора размещен по адресу: <https://смоленскфармация.рф/info>.
- 2.3. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заявкаа.
- 2.4. Продавец предоставляет **Покупателю** возможность получения телефонных консультаций по номерам телефона, указанным на сайте Интернет-магазина «Городская аптека». Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнением **Заявки**.
- 2.5. Интернет-магазин «Городская аптека» не принимает оплаты Товара на сайте.
- 2.6. В интернет-магазине «Городская аптека» , возможно холдирование денежных средств Покупателя.

Статус Покупателя.

- 3.1. Покупателем является физическое лицо, оформившее заявку в

Интернет-магазине на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты).

3.2. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заявкаа информации.

3.3. Оформление заявки Покупателем в Интернет-магазине означает полное согласие Покупателя с условиями Договора купли-продажи (публичной оферты) и является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.4. Использование ресурса Интернет-магазина «Городская аптека» для просмотра и выбора товара, а так же для оформления заявкаа является для Покупателя безвозмездным.

3.5. Ознакомиться с содержанием Договора-оферты, условиями оплаты и самовывоза можно на сайте Интернет-магазина «Городская аптека».

Доступ к информации о Покупателе.

4.1. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной.

4.2. Интернет-магазин «Городская аптека» использует информацию о Покупателе исключительно в целях функционирования Интернет-магазина (отправление уведомления Покупателю о выполнении заявкаа и т.д.) и в случаях, указанных в настоящем Договоре.

4.3. Интернет-магазин обязуется не разглашать любую частную информацию **Покупателя** и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.

Порядок заключения договора купли-продажи.

5.1. При оформлении заявки в Интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе правдивую информацию.

5.2. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в форму заявки в Интернет-магазине «Городская аптека».

5.3. Интернет-магазин «Городская аптека» не редактирует информацию о Покупателе.

5.4. Порядок оплаты, срок доставки, срок выполнения заявки и прочие существенные условия указываются в Договоре купли-продажи (публичной оферте).

Обязательства сторон по исполнению договора.

6.1. После принятия акцепта offerentом (т.е. после оплаты Покупателем заявки одним из способов указанных в п. 2.1. Договора купли-продажи), Продавец и Покупатель принимают на себя обязательства и получают права, изложенные в договоре купли-продажи, размещенном на ресурсе Интернет-магазина:
<https://смоленскфармация.рф/info>

Договор купли-продажи.

г. _____ " ____ " _____ г.

ИП Сингх Елена Борисовна в лице Генерального директора Сингх Е.Б., действующая на основании устава, именуемая в дальнейшем Продавец, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем Покупатель, с другой стороны, именуемые вместе Стороны, заключили настоящий договор купли-продажи:

Общие положения:

- 1.1. Покупатель оформляет заявку на приобретение товара в дальнейшем Заявка, на сайте <https://городскаяаптека.рф>.
- 1.2. Оформляя Заявку, Покупатель соглашается на обработку персональных данных в соответствии с политикой конфиденциальности сайта https://городскаяаптека.рф/footer/information/privacy_policy.
- 1.3. Покупатель по потребности Продавца вносит предварительную оплату за товар в размере 100% стоимости товара, путем холдирования средств Покупателя в дальнейшем резервирование.
- 1.4. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя имущество, именуемое в дальнейшем Товар:
Срок передачи Товара Покупателю: 7 (семь) рабочих дней с момента подачи заявки в интернет-магазине «Городская аптека».
- 1.5. Место передачи Товара Покупателю:
- в торговом объекте Продавца по адресу выбранном покупателем в заявке в интернет магазине «Городская аптека».
- 1.6. Цель приобретения Товара: для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.
- 1.7. Договор считается заключенным с момента оформления заявки Покупателем на сайте.

Конкретное время и дата оказания услуг согласовываются Сторонами дополнительно по телефону указанному на главной странице сайта <https://городскаяаптека.рф>. или на вкладке контакты <https://городскаяаптека.рф/footer/about/contacts/>.

2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1 Порядок оплаты за Товар:

- путем внесения наличных и безналичных денежных средств в кассу Продавца.

2.2 Сроки оплаты за Товар:

- в течении 7 (семи) календарных дней с момента оформления заявки в интернет-магазине «Городская аптека».

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Продавец обязан:

3.1.1. передать Покупателю Товар, который соответствует его образцу или описанию и качество которого соответствует информации, представленной Покупателю в интернет-магазине «Городская аптека», а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товара.

3.1.2. передать Покупателю Товар свободным от обременений со стороны третьих лиц.

3.1.3. известить Покупателя не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Продавцом принятых на себя обязательств по Договору

3.1.5. предоставить Покупателю при передаче товара в пункте выдачи кассовый-чек.

3.1.6. включить холдированные средства Покупателя в стоимость товара и списать денежные средства Покупателя в момент печати кассового-чека.

3.2. Покупатель обязан:

3.2.1. принять Товар по адресу и в срок в течении 7 (семи) дней с момента оформления заявки.

3.2.2. оплатить Товар в порядке и сроки, установленные в п. 2 Договора

3.2.3. известить Продавца не позднее 3(трёх) календарных дней с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Покупателем принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

3.3. Продавец вправе:

3.3.1. предложить Покупателю замену Товара в случае отсутствия выбранного по образцам Товара на складе Продавца.

3.3.2. отказать покупателю в продаже и выдачи товара, если данное действие противоречит законодательству РФ и вернуть холдированные средства покупателя, если такие есть, в течении 3 (трёх) рабочих дней.

3.4. Покупатель вправе:

3.4.1. отказаться от выполнения настоящего Договора при условии возмещения Продавцу расходов, понесенных в связи с совершением действий по его выполнению.

3.4.2. отказаться от приобретения Товара без возмещения Продавцу расходов, связанных с его доставкой, если в момент доставки Товара ему не предоставлена возможность получить необходимую и достоверную информацию о Товаре

3.4.3. потребовать (в случае, если Продавец, получивший сумму предварительной оплаты за Товар и услуги по его доставке, не исполняет обязанности по передаче Товара Покупателю в установленный договором срок)

- возврата суммы предварительной оплаты за Товар, не переданный Продавцом.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные таким неисполнением убытки в размере суммы заявки Покупателя.

4.2. Продавец не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц.

4.3. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации товара, являющегося предметом договора купли-продажи.

5. ВОЗВРАТ ТОВАРА.

5.1 Все претензии по товарам, входящим в заявку, принимаются при его получении в аптеке до оплаты на кассе. Получая вашу заявку, проверьте соответствие тому, что было заявлено, количество товаров, их цены, целостность, сроки годности.

5.2 Продавец вправе отказать в оформлении документа возврата товара надлежащего качества на которые не распространяются возможность возврата или обмена, если товар не подошел по форме, фасону или комплектации согласно постановлению Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 (ред. от 05.01.2015) «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

5.3 В случае возврата товара, который не противоречит пункту 5.2, необходимо составить заявление в письменном виде согласно приложению №1 и вместе с кассовым чеком предоставить в головной офис компании, по адресу Смоленская обл. Смоленский р-н., д. Михновка ул., Солнечная д. 1

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, явившиеся следствием обстоятельств непреодолимой силы либо иных обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон (форс-мажорные обстоятельства).

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия по Договору разрешаются Сторонами посредством переговоров.

7.2. При не достижении согласия путем переговоров спор разрешается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. Срок действия настоящего договора.

8.1. Гарантийный срок исчисляется:

- со дня передачи Товара Покупателю

8.2. Договор считается исполненным (выбрать нужное):

- с момента передачи Товара Покупателю

8.3. В случаях, не предусмотренных Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Поставщик:

ИП Сингх Елена Борисовна

Юридический адрес : 143085, Московская область, Одинцовский р-он, р.п. Заречье, ул. Каштановая, д.6, кв.201

Фактический адрес: 214004, г.Смоленск, ул.Кирова,д.28-А

Телефон/факс: 8(4812)64-53-82

ИНН: 673000449949

ОГРН: 304673112000251

Расчетный счет: 40802810159290102100

Корреспондентский счет: 30101810000000000632

БИК банка046614632

Банк: ОТДЕЛЕНИЕ № 8609 ПАО СБЕРБАНКА РОССИИ

Покупатель:

Приложение 1.

ИП Сингх Елена Борисовна
ИНН/КПП 6730046175/673101001

Ген. Директору _____
(название магазина или организации)

Адрес _____

От _____
(ФИО покупателя)

паспорт: серия ____ номер _____

выдан _____

проживающего по адресу _____

тел. _____

E-mail: _____

Заявление о возврате товара

« ____ » _____ 20 ____ г. я приобрел(а) в вашем магазине _____ (наименование и марка товара) по цене _____ (цифрами) _____ (прописью) руб., что подтверждается кассовым чеком. Товар не был в употреблении, сохранен товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки. Указанный товар не подошел мне _____ (указать причину). На момент моего обращения в магазин _____ (название магазина) для обмена товара аналогичный товар для обмена в продаже отсутствует.

В соответствии с п. 2 ст. 25 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи и прошу вернуть мне уплаченную за товар денежную сумму в размере _____ (цифрами) _____ (прописью) руб.

Кассовый чек № _____ от « ____ » _____ 20 ____ г. прилагаю.

Дата

Подпись